



## Izvedbeni plan nastave (*syllabus*<sup>1</sup>)

<b>Sastavnica</b>	Odjel za turizam i komunikacijske znanosti				<b>akad. god.</b>	2023./2024.	
<b>Naziv kolegija</b>	Informacijske tehnologije i inovacije u turizmu				<b>ECTS</b>	6	
<b>Naziv studija</b>	Održivi razvoj turizma						
<b>Razina studija</b>	<input type="checkbox"/> preddiplomski	<input checked="" type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski	
<b>Godina studija</b>	<input type="checkbox"/> 1.	<input checked="" type="checkbox"/> 2.		<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.	
<b>Semestar</b>	<input checked="" type="checkbox"/> zimski <input type="checkbox"/> ljetni	<input type="checkbox"/> I.	<input type="checkbox"/> II.	<input checked="" type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.
<b>Status kolegija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			<b>Nastavničke kompetencije</b>	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE
<b>Opterećenje</b>	30	<b>P</b>	-	<b>S</b>	30	<b>V</b>	<b>Mrežne stranice kolegija</b> <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
<b>Mjesto i vrijeme izvođenja nastave</b>	<a href="https://tikz.unizd.hr/ras-pored">https://tikz.unizd.hr/ras-pored</a>			<b>Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij</b>		hrvatski/engleski	
<b>Početak nastave</b>	2. 10. 2023.			<b>Završetak nastave</b>		26. 1. 2024.	
<b>Preduvjeti za upis</b>	-						
<b>Nositelj kolegija</b>	izv. prof. dr. sc. Ljiljana Zekanović-Korona						
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ljkorona@unizd.hr">ljkorona@unizd.hr</a>			<b>Konzultacije</b>	<a href="http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija">http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija</a>		
<b>Izvođač kolegija</b>	izv. prof. dr. sc. Ljiljana Zekanović-Korona						
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ljkorona@unizd.hr">ljkorona@unizd.hr</a>			<b>Konzultacije</b>	<a href="http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija">http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija</a>		
<b>Suradnici na kolegiju</b>	dr. sc. Jurica Grzunov						
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:jgrzunov@unizd.hr">jgrzunov@unizd.hr</a>			<b>Konzultacije</b>	<a href="http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija">http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija</a>		
<b>Vrste izvođenja nastave</b>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> seminari i radionice	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input checked="" type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input type="checkbox"/> laboratorij	<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input checked="" type="checkbox"/> ostalo		
<b>Ishodi učenja kolegija</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kritički sagledati mogućnosti primjene informacijsko-komunikacijskih tehnologija (IKT-a) u upravljanju poslovnim procesima.</li><li>Kritički valorizirati i analizirati potencijale tehnoloških inovacija za unaprjeđenje turističkih doživljaja.</li><li>Predložiti vlastitu projektnu ideju u turizmu te formulirati, vrednovati i prezentirati projektne prijedlog.</li></ul>						

<sup>1</sup> Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preispitati mogućnosti korištenja IKT-a za održivi razvoj turističkih proizvoda i destinacija.</li></ul>				
<b>Ishodi učenja na razini programa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Upravlјati poslovnim procesima.</li><li>• Samostalno osmisliti pametni turistički proizvod.</li></ul>				
<b>Načini praćenja studenata</b>	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input checked="" type="checkbox"/> izlaganje	<input checked="" type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
<b>Uvjeti pristupanja ispitu</b>	<p>Redoviti studenti dužni su aktivno sudjelovati na ukupno 70 % predavanja i seminara te izraditi, na vrijeme predati i izložiti pozitivno ocijenjen pisani pojedinačni seminarski rad koji u sebi uključuje elemente istraživačkoga rada.</p> <p>Izvanredni studenti dužni su sudjelovati na ukupno 30 % predavanja i/ili seminara i/ili konzultacija te izraditi, na vrijeme predati i izložiti pozitivno ocijenjen pisani pojedinačni seminarski rad koji u sebi uključuje elemente istraživačkoga rada.</p> <p>Sve propisane obveze moraju biti izvršene do kraja ciklusa predavanja/seminara jer se time stječe pravo izlaska na završni ispit. Studenti koji ne izvrše sve obveze, nemaju pravo izlaska na završni ispit. Obrasci evidencije nazočnosti studenata na nastavi (1 i 2) temelj su za utvrđivanje sudjelovanja na nastavi. Za pristupanje pismenom ispitu studenti prethodno moraju predati i izložiti projektni zadatak, a za pristupanje usmenom ispitu moraju položiti pismeni ispit. Završni ispit obuhvaća cjelokupno gradivo kolegija.</p>				
<b>Ispitni rokovi</b>	<input checked="" type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
<b>Termini ispitnih rokova</b>	<a href="https://tikz.unizd.hr/ispitni-rokovi">https://tikz.unizd.hr/ispitni-rokovi</a>				
<b>Opis kolegija</b>	Cilj je kolegija upoznati studente s prednostima i nedostacima korištenja informacijsko-komunikacijskih tehnologija u turizmu te ih upoznati s inovacijama u području turizma i razviti svijest o važnosti primjene suvremenih tehnologija u poslovanju vodeći računa o sigurnosti poslovanja i zaštiti podataka.				
<b>Sadržaj kolegija (nastavne teme)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informacijske i komunikacijske tehnologije (razvoj, definicija, korelacija, novi valovi).</li><li>2. Utjecaj ICT-a na poslovne strategije.</li><li>3. Upotreba ICT-a u strateškom menadžmentu.</li><li>4. eTurizam: dinamička interakcija ICT-a i turizma.</li><li>5. Turistički sustava i ICT (terenska nastava).</li><li>6. Razvoj računalnih rezervacijskih sustava (terenska nastava).</li><li>7. Potražnja u eTurizmu.</li><li>8. ICT revolucija i zadovoljstvo turista.</li><li>9. eTurizam i zahtjevi održive turističke industrije (terenska nastava).</li><li>10. eAirlines.</li><li>11. eHospitality.</li><li>12. eTravel agencije.</li><li>13. eTour operatori.</li><li>14. eDestinacije.</li><li>15. Inovacije u turizmu i vizija budućnosti.</li></ol>				
<b>Obvezna literatura</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Benckendorff, P., Xiang, Z. i Sheldon, P. (2019). Tourism Information Technology. 3. Izdanje. New York: CABI Tourism Texts.</li><li>2. Materijali postavljeni na sustav za e-učenje</li></ol>				
<b>Dodatna literatura</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Buhalis, D. (2009). eTourism – Information technology for strategic tourism management. Edinburgh: Pearson.</li><li>2. Dennis, G. i Severance, J. P. (2009). IT u primjeni. Zagreb: Mate.</li><li>3. Galičić, G. i Šimić, M. (2006). Informacijski sustavi i elektroničko poslovanje u turizmu i hotelijerstvu. Opatija: Fakultet za turistički i hotelijerski menadžment.</li></ol>				



<b>Mrežni izvori</b>	<a href="https://moodle.srce.hr/">https://moodle.srce.hr/</a>					
<b>Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)</b>	<b>Projektni zadatak i završni ispit</b>					
	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input checked="" type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaci	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski i rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici
<b>Način formiranja završne ocjene (%)</b>	Završna se ocjena formira tako da 10 % čini aktivno sudjelovanje na nastavi, 40 % izrada i izlaganje projektinoga zadatka, 40 % polaganje završnoga pismenog ispita te 10 % usmeni ispit.					
<b>Ocjnjivanje kolokvija i završnog ispita (%)</b>	0 – 59		% nedovoljan (1)			
	60 – 69		% dovoljan (2)			
	70 – 79		% dobar (3)			
	80 – 89		% vrlo dobar (4)			
	90 – 100		% izvrstan (5)			
<b>Način praćenja kvalitete</b>	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo					
<b>Napomena / Ostalo</b>	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...] Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno;</li> <li>- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“.</li> </ul> <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <a href="#">Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</a>.</p> <p>U elektroničkoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi.</p>					